



サービス利用規約

2016年4月12日

<登録利用者>に関する規約

第1条（登録利用者の定義）

サービス登録利用者（以下「登録利用者」）とは、KICO（はそらボサービス（以下「当サービス」））が提供する各種サービス（以下「提供サービス」）を受けるために、本規約に同意の上、当サービスが定めた手続きにより利用者登録を申し込み、当サービスが承諾した個人をいいます。

提供サービスとは、次の各号の全部または一部をいいます。

- 1.登録利用者が電話もしくはメール等を用いて当サービス宛に依頼した相談・質問事項等に対し、当サービスが作成した回答・案内等を、(1)電話もしくはメール等で返答するサービス（以下「相談対応サービス」）、(2)回答・案内等に関連する操作・設定を登録利用者が行う際に電話ならびに遠隔操作ソフトを用いてその援助あるいは代行を行うサービス（以下「遠隔接続対応サービス」）、(3)当方が登録利用者によって指定された場所に赴き、対面で回答・案内等の説明を実施する、あるいは操作の援助・代行を行うサービス（以下「訪問対応サービス」）
- 2.上記(1)(2)および(3)のサービスに伴う各種の付随サービス（以下「付随サービス」）

第2条（利用者登録方法）

- 1.当サービスが運営するインターネット上のWebサイト（以下「Webサイト」）からのダウンロード、あるいは、当サービスからの電子メールへの添付、もしくは郵送によって入手できる当サービス所定の利用者登録申込書に必要事項をご記入の上、お申し込みください。15歳以下の方からのお申し込みの場合、保護者の方の同意が必要です。
- 2.利用者登録が完了次第、ただちに利用者登録証を発行致します。
- 3.以下のいずれかに該当する場合、当サービスは利用者登録のお申し込みを承諾しないことがあります。
 - ・申込書に記載された内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - ・過去に本規約違反等により強制登録抹消させられていることが判明した場合

・過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合

・その他当サービスが登録利用者として不適切と判断した場合

4.登録利用者は、自己の責任において利用者登録証を管理保管するものとし、これを第三者に利用させること、および貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、管理不十分、第三者の使用等による損害の責任は登録利用者が負うものとし、当サービスは一切の責任を負いません。

5.登録利用者は、利用者登録証の紛失、第三者による使用の判明に際し、直ちにその旨を当サービスに連絡するとともに、当サービスからの指示に従うものとします。

6.登録利用者は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合、当サービス所定の届出書に必要事項を記入の上、速やかに届け出るものとします。なお、届出は原則として書面によるものとします。

7.利用者登録の申し込みを承諾された方は、登録利用者資格を取得したものとします。

第3条（登録利用者資格の喪失）

登録利用者資格は以下の条件のいずれかに該当した場合に喪失します。

- ・当サービスから登録利用者への連絡（電話もしくは電子メール）が届かないこと
- ・強制登録抹消を含む、所定の利用者登録抹消手続きが完了すること

なお、登録抹消時までに発生済み利用料金の未払い金等は、本サービス利用規約に従ってお支払いいただきます。

第4条（資格の一時停止・強制登録抹消）

1.当サービスは、登録利用者が以下のいずれかに該当する場合、登録利用者資格の一時停止または強制登録抹消措置をとらせていただくことがあります。

- ・登録利用者の登録内容に虚偽があり、当サービス運営上支障が生じた場合
- ・登録利用者の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、当サービス運営上の支障が生じた場合
- ・利用者登録証を第三者に譲渡・貸与した場合
- ・当サービスの利用において、不正行為、迷惑行為等があった場合

・当サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞、または拒絶した場合

・当サービスの運営を妨害した場合

・本規約および提供サービスをご利用いただく際にご承諾いただいているサービス利用規約のいずれかに違反した場合

・その他、当サービスが登録利用者として不適切と判断した場合

2.当サービスによる登録利用者資格一時停止または強制登録抹消措置により、登録利用者へ何らかの損害が生じたとしても、当サービスは一切責任を負わないものとします。

第5条（個人情報について）

1.当サービスは、登録利用者に関する情報をプライバシー保護の観点から広く「個人情報」として位置づけ、これを適切に管理保管いたします。

2.当サービスが取得および保有する登録利用者の個人情報は以下の通りです。

- ・「利用者登録申込書」および「登録利用者届出書」の記載事項で、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等
- ・電話および電子メールを通じて取得した氏名、住所、電話番号等

3.利用目的
登録利用者の個人情報の利用目的は以下の通りです。

- ・利用者登録証に記載の利用者番号の提示により提供する第1条に記載された提供サービスの円滑な運営

<サービス利用>に関する規約

以下は、当サービスの提供サービスを利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものであり、当サービスと登録利用者との間の一切の關係に適用されます。

第6条（規約の範囲と変更）

1.当サービスが、Webサイト、電子メール、広告を含む各種文書等によって登録利用者へ告知する諸規定（以下「諸規定」）は、本規約の一部を構成するものとします。

2.本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めが優先的に適用されます。

3.当サービスは、登録利用者への承諾を得ることなく、利用料金の改定を含め、本規約および諸規定の変更を行うことができるものとします。

4.当サービスは、本規約または諸規定を変更（以下「規約変更」といいます）する場合、変更後の本規約または諸規定（以下、総称して「変更後規約」といいます）の内容を、Webサイト掲示またはその他当サービスが適当と判断する方法により登録利用者へ通知します。

5.規約変更は、1日以上予告期間において変更後規約がWebサイトもしくは書面にて掲示告知された場合、その予告期間の満了をもって効力を発生するものとします。

第7条（登録利用者の本規約の遵守）

登録利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

本規定および諸規定において疑義が生じた場合、当サービスと登録利用者の双方は誠意を持って話し合い、その解決を図るものとします。

第8条（利用条件）

1.当サービスは、第2条に定める登録手続き完了した登録利用者に対し本サービスの利用を承認します。

2.次の各号いずれかに該当する方は本サービスをご利用になれません。

- (1)満15歳以下の方で、保護者の方の同意が得られていない方
- (2)本規約にご同意いただけていない方
- (3)第10条に定める利用料金をお支払いいただけていない方

当サービスは、上記各号のいずれかに該当することが利用承認後に判明した場合、利用承認の一時停止または利用承認の取り消しを行うことができるものとします。

3.前項による承認取り消しまでに本サービスの利用により生じた料金等は登録利用者の負担とし、当サービスが諸規定に定める方法で遅滞なく支払うものとします。

3.当サービスの運営は登録利用者への予告なく停止されることがあります。その場合、本サービスをご利用になれません。

第9条（利用の準備）

登録利用者は、自己の費用および責任において、本サービスを利用するために必要なソフトウェア、通信機器、ハードウェア等の調達、並びにインターネット接続に必要な契約の締結等の準備並びに必要な費用の負担をするものとします。ただ

し、機器貸出サービスの登録利用者はこの限りでないものとし、

登録利用者は上記準備の実施に際して本サービスによる支援を受けることができます。

第10条（利用料金と支払方法）

1. 遠隔接続対応サービス料金

遠隔接続対応サービスを利用する登録利用者は、当サービスが当該登録利用者からの利用料金の支払いを確認できた日から1年間を有効期間として利用できるものとし、遠隔接続対応サービスの料金は、登録利用者が有効期間中に一度もサービスを利用しなかった場合でも発生します。利用料金は、別途諸規定に定められた方法で支払うものとし、一旦支払われた利用料金は、理由の如何を問わず返金いたしません。

2. 訪問対応サービス料金

訪問対応サービスをご利用になった登録利用者は、原則として当サービスの提供を受けた当日、現地（主に登録利用者の自宅）にて、諸規定に定められた金額を現金で支払うものとし、一旦支払われた訪問対応サービス料金は、理由の如何を問わず返金致しません。

3. 付帯費用等

本サービスを利用するにあたって発生した付帯費用（電気料金等）、通信料（電話代、切手代、パケット代）、および利用料金の振込手数料は原則として登録利用者が支払うものとし、ただし、当サービス側に発生し支払い済みの費用については原則として登録利用者には請求しないものとし、

第11条（無料お試しについて）

1. 本サービスでは、利用者登録前の利用者に対して、諸規定に定められた無料お試しキャンペーンを行う場合があります。

2. 無料お試しキャンペーンの利用者は、本サービスの利用に際して開示された本規約に同意の上、本サービスを利用するものとし、登録利用者と同様同等の規約遵守義務を負うものとし、

3. 無料お試しキャンペーンの利用は、お1人様につき1回限りです。同一利用者において無料お試しキャンペーンの重複利用が判明した場合、当サービスは利用者に対して諸規定に定める利用料金を請求し、利用者はこれを支払うものとし、また、当サービスの判断により、以降の当該利用者による本サービスの利用をお断りする場合があります。

第12条（違約金）

1. 登録利用者は、以下の各号のいずれかに該当する場合、次項の違約金を当サービスに支払うものとし、

(1) 訪問対応サービスにおいて、当サービスに無断で訪問対応サービスを取り消した（即ち、訪問時に登録利用者が不在であった、あるいは、サービスの提供を登録利用者の都合で断った）場合

(2) 訪問対応サービスにおいて、訪問対応サービスの取り消し連絡を登録利用者が訪問日当日に行った場合

(3) 遠隔接続対応サービスにおいて、当サービスに無断でサービスを取り消した（即ち、当サービスからの電話発信時に、登録利用者が電話に出ない、あるいは、サービスの提供を登録利用者の都合で断った）場合

違約金の金額は次の各号の通りとします。

(1) 訪問対応サービスの提供を受けたものとして、諸規定に定める料金算出方法によって算出された金額

(2) 諸規定に定める料金算出方法によって算出された金額の50%

(3) 利用金額を上限として違約金を請求するものとし、

なお、上記の訪問対応サービスに関する規定には教室形式サービスを含むものとし、

2. 当サービスによるサービスの提供が無期停止された場合、当該時点において登録利用者のうち遠隔接続サービスの有効期間を有する方は、残存有効期間に相当する額（月割計算とします）を違約金として請求できるものとし、

第13条（免責事項）

1. 当サービスは、ご相談ご質問への回答や各種情報を提供する際に細心の注意を払いますが、これらの回答や情報の内容が正確であるか、確実なものか、有用なものか、利用目的に合ったものか、安全なものか（機能の中断や故障）等につきましても、一切保証致しません。また、登録利用者が本サービスによって提供された回答や情報をご利用になったことにより生じた損害について原則として責任を負わないものとし、

2. 当サービスが有償サービスとして提供した各種役務ならびに情報に起因して登録利用者に生じた損害に関する賠償金額は、当該サービス利用料金の金額を上限とします。

第14条（利用制限）

1. 本サービスを通じて提供された回答や各種情報は法律で保護されています。私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらを使用（複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、ライセンス、販売、出版等を含む）をすることは、固くお断りします。

2. 当サービスでは、登録利用者からのご依頼、ご相談・質問の内容が以下の各号のいずれかに当てはまる場合、これらへの対応をお断りします。

(1) 犯罪・暴力等の反社会的事象に関わると判断される場合

(2) 公序良俗に反する内容と判断される場合

(3) 本サービスあるいは第三者を誹謗中傷する目的を有すると判断される場合

(4) ミッションクリティカルであると判断される場合（即ち、高額な経済価値と密接に関わる場合、あるいは、高度に専門的または技術的な内容である場合）

(5) 本サービスを利用する他の登録利用者への適切なサービス提供が阻害されうると判断される場合

(6) その他、当サービスにより不適切と判断される場合

なお、本項の規定に基づいて当サービスからのサービス提供がなされなかったことにより登録利用者には生じた如何なる損害についても、当サービスは一切責任を負いません。

第15条（保証期間）

本サービスで提供された役務の保証期間は原則として1週間とします。既に提供済みの役務と同一もしくはそれに関連する内容のご依頼であっても、保証期間経過後は新規のご依頼として取り扱うこととします。